



TỔNG CÔNG TY SONADEZI
CÔNG TY CỔ PHẦN SONADEZI GIANG ĐIỀN

Địa chỉ: Số 1, Đường 1, KCN Biên Hòa I, P.An Bình, Tp.Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai
Tel: 84.251.3833388 Fax: 84.251.3833399
E-mail: szg@sonadezi-giangdien.vn Website: http://www.sonadezi-giangdien.vn

Số: ~~696~~/SZG-HCNS

Đồng Nai, ngày 03 tháng 12 năm 2021

V/v khảo sát ý kiến khách hàng đối với
dịch vụ tại KCN Giang Điền

Dong Nai, December 3rd, 2021

Ref.: *customer survey on Giang Dien
Industrial Park's services*

Kính gửi: Quý Khách hàng

Respectfully send to Our Customers

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Sonadezi Giang Điền cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi tại KCN Giang Điền.

First of all, Sonadezi Giang Dien Shareholding Company would like to sincerely thank you for your trust and for using our service at Giang Dien Industrial Park.

Để không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ tại KCN Giang Điền và nhằm cung cấp đến Quý Khách hàng chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn, chúng tôi mong nhận được ý kiến đóng góp của Quý Khách hàng về chất lượng dịch vụ tại KCN Giang Điền, công tác chăm sóc khách hàng và chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên của chúng tôi trong năm vừa qua.

To improve the quality of products and services at Giang Dien Industrial Park to meet your requirements, we look forward to receiving your evaluation of the service quality, customer care, and staff during the past year.

Trong năm 2021, chúng tôi áp dụng phương thức khảo sát thông qua hệ thống mạng internet. Việc áp dụng phương thức này sẽ giúp Sonadezi Giang Điền có thể tiếp thu ý kiến đóng góp của Quý Công ty một cách chi tiết và cụ thể hơn.

In the year 2021, an online survey will be conducted. By doing this, we certainly can receive an evaluation from our customers concretely and in detail.

Để có thể thực hiện việc đóng góp ý kiến, Quý Khách hàng truy cập website của Sonadezi Giang Điền tại www.sonadezi-giangdien.vn, vào mục Sản phẩm - Dịch vụ hoặc quét mã QR bên dưới.

Please visit our website at www.sonadezi-giangdien.vn, choose Products and Services to take part in the survey, or scan the QR Code below.

Việc thu thập và thống kê các ý kiến đóng góp của Quý Khách hàng sẽ được thực hiện đến hết ngày **10/12/2021**.

*The survey will be closed at the end of **December 10th, 2021**.*

Những đánh giá và các ý kiến đóng góp của Quý Khách hàng sẽ được chúng tôi ghi nhận cẩn thận, xem xét và nghiên cứu phương án xử lý nhằm đáp ứng những mong muốn

chính đáng của Quý Khách hàng. Chúng tôi sẽ chú trọng việc nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ hiện đang cung cấp theo những cam kết tại Hợp đồng.

Your evaluations and comments will be recorded carefully by us. We take serious consideration to find out solutions to meet your needs. We are and keep focusing on improving the quality of products and services currently provided according to the commitments in the Contract.


Trong trường hợp Quý Khách hàng cần phản ánh và/hoặc trao đổi trực tiếp với chúng tôi, Quý Khách hàng có thể liên hệ theo số điện thoại +84 827 928 928 hoặc email szg@sonadezi-giangdien.vn.

If you want to complain or directly discuss with us, please contact our phone number +84 827 928 928 or email szg@sonadezi-giangdien.vn.

Chúng tôi rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác từ Quý Khách hàng. Kính chúc Quý Khách hàng ngày càng phát triển và thành công hơn nữa trong hoạt động kinh doanh.

We highly appreciate your consideration and coordination. We hope you will continue to succeed and prosper in your professional endeavors.

Trân trọng cảm ơn,

Yours Faithfully, 




TỔNG GIÁM ĐỐC

GENERAL DIRECTOR




Nguyễn Thị Hạnh

Hanh, Nguyen Thi (Ms.)